

Norma García Viquez
Gerente de Ventas Congresos y Convenciones

Egresada de la Escuela Superior de Turismo, del Instituto Politécnico Nacional, en la Ciudad de México, como Licenciada en Administración de Empresas Turísticas, estudió la Especialidad en Planeación y Desarrollo Turístico en el Instituto Politécnico Nacional. Ha tomado diversos diplomados como Organización de Eventos por parte de American Express, Técnicas de Ventas y Calidad en el Servicio, Liderazgo y Trabajo en Equipo.

Inició su carrera profesional desde sus estudios, en la industria de Turismo: En 1991 laboró en la Secretaría de Turismo Federal en el Departamento de Agencias de Viajes. En 1992, en Trek México como auxiliar contable y reservaciones. En 1993, en SEDESOL como Analista de Proyectos Turísticos.

En el período 1994-1996, como de Jefe de Unidad de Promoción Turística del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, fomentando el turismo en dicho lugar con diversos programas de difusión turística dentro del Municipio, como la creación del video turístico. Durante el período 1996-1999, como Jefe de Departamento de Turismo de la misma entidad, desarrollando diversos proyectos como la Muestra Turística, Artesanal y Gastronómica de Tlalnepantla, el Corredor Gastronómico Naucalpan-Tlalnepantla, el Espectáculo de Luz y Sonido en las pirámides de Tenayuca y Santa Cecilia, Certamen Señorita Tlalnepantla, Ciclo de Conferencias de Turismo, entre otros.

En 1999 ingresa a American Express Business Travel, mediante el programa Travel School, haciendo carrera durante 18 años, pasando por diferentes posiciones como Consultor de Viajes para Business Travel, Supervisor de Call Center dedicado a cuentas VIP, Coordinador Ejecutivo de Grupos y Convenciones, Líder de diferentes cuentas como Bayer, EY, Alsea, Amway, Stanhome, entre otras. Finalmente, ocupa la posición de Sourcing Manager. Participó en varios proyectos de licitación, ganando un 90% de las cuentas prospectadas.

Obtiene diversas felicitaciones por parte de los clientes por calidad en el servicio. Se hace acreedora al reconocimiento Pacesseter otorgado por American Express a aquellos empleados de excelencia por exceder su objetivo de ventas, así como superar las expectativas del cliente. De igual forma, se otorga un reconocimiento por liderazgo y trabajo en equipo.

En agosto del 2017, ingresa al Centro de Convenciones de San Luis Potosí, como Gerente Ventas de Congresos y Convenciones.